

PRIVACYVERKLARING NKBV REGIO'S

14 JUNI 2018



INLEIDING

In deze privacyverklaring kun je lezen op welke wijze wij jouw privacy waarborgen. Opgenomen is onder meer welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, waarom we die gegevens nodig hebben en hoe lang we dit bewaren. Verder staan jouw rechten uitgelegd in deze verklaring en is beschreven op welke wijze je een vraag, opmerking of klacht kan indienen.

INHOUD

DEELNAME ACTIVITEIT	4
Welke gegevens verwerken wij van jou?	4
Waarvoor gebruiken wij de gegevens?	4
Grondslag	4
Hoe lang bewaren wij jouw gegevens	4
Met wie delen wij jouw gegevens?	4
Doorgifte aan een derde land of internationale organisatie?	5
NIEUWSBRIEF REGIO	5
PRIKBORD	5
FOTO'S (beeldmateriaal)	5
KLACHTEN	5
DIENSTVERLENING	5
FINANCIËLE ADMINISTRATIE	5
GRONDSLAG	5
BEWAARTERMIJN	6
MET WIE WORDEN DE GEGEVENS GEDEELD?	6
BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS	6
JOUW RECHTEN	6
WIJZIGINGEN	6
VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN	6
VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING	6
GEZAMENLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID - REGIOVERENIGINGEN NKBV	6

DEELNAME ACTIVITEIT

WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ VAN JOU?

Wanneer je een activiteit bij een van de Regio's boekt, worden de gegevens die je verstrekt door de betreffende Regio vastgelegd. Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, adres, huisnummer, postcode, woonplaats, geboorte datum, e-mailadres, (nood) telefoonnummer, NKBV-lidnummer, gegevens met betrekking tot jouw dieet, of je medicijnen gebruikt of aan een aandoening lijdt die een belemmering kan zijn bij de beoefening van de bergsport (antwoord met ja/nee), informatie over jouw bergsport- en/of klimervaring en of je vloeiend Nederlands spreekt. Daarnaast registreren wij welke activiteit je hebt geboekt, of je samen of alleen wilt reizen en wel of niet over een vervoersmiddel beschikt. Ook vragen wij voor bepaalde activiteiten of je een bergsportverzekering hebt afgesloten, in bezit bent van een klimjaarkaart en/of klimvaardigheidsbewijs en of je over eigen materiaal beschikt. Bij sommige activiteiten wordt gevraagd naar je kaderstatus, je leerwens en klimervaring.

WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ DE GEGEVENS?

- Jouw gegevens zijn nodig om de activiteit goed en veilig te kunnen organiseren, je informatie te verschaffen en relevante communicatie over de activiteit toe te sturen.
- Jouw contactgegevens worden gebruikt om je te informeren over de geboekte activiteit.
- Jouw geboortedatum hebben wij nodig voor een geldige inschrijving. Tot 16 jaar is toestemming van een ouder of voogd noodzakelijk. Je geboortedatum is tevens nodig voor een goede indeling van de activiteiten.
- Voor zover noodzakelijk worden jouw gegevens gedeeld met de reisdienstverleners, instructeurs, gidsen of vrijwilligers.
- Jouw NKBV-lidnummer vragen wij om te bepalen of je lid bent van de NKBV. Sommige activiteiten zijn alleen voor leden en kun je als niet-lid niet aan deelnemen of tegen een hoger tarief.
- Het noodnummer dat je aan ons doorgeeft gebruiken wij om deze persoon te benaderen in geval van een ongeval of ernstige ziekte.
- Of je beschikt over een bergsportverzekering willen wij graag weten in verband met een goede begeleiding bij calamiteiten.
- Of je beschikt over een klimjaarkaart en/of materialen willen wij weten in verband met eventueel bijkomende kosten voor deelname.
- Of je vloeiend Nederlands spreekt willen wij weten, zodat de organisator hiervan op de hoogte is en zich kan voorbereiden om je beter te begeleiden tijdens de activiteit.
- Om het mogelijk te maken om te carpoolen vragen wij bij een aantal activiteiten of je samen wilt reizen en over een vervoersmiddel beschikt.
- Jouw dieetgegevens worden enkel gedeeld met het hotel of ander verblijf die maaltijden of drinken verzorgt tijdens de activiteit en slechts voor zover je hier toestemming voor geeft. Door het invullen van de gegevens geef je hiervoor toestemming.
- Indien je aangeeft dat je medicijnen gebruikt of aan een aandoening lijdt die een belemmering kan zijn voor de activiteit, wordt aan de begeleidende gids/instructeur de indicatie 'patiënt'

doorgegeven. Ter plaatse dient de gids/instructeur en jij dit met elkaar te bespreken. Melding of bespreking ontslaat je niet van de verplichting hierin jouw eigen verantwoordelijkheid te dragen, deelname te bespreken met jouw arts en niet deel te nemen indien dat gezien de omstandigheden niet veilig is of het functioneren van de groep aanzienlijk beïnvloedt.

- Wij registreren jouw praktijkervaring (en kaderstatus) om te beoordelen of je (in hoofdlijnen) voldoet aan de deelname-eisen. Dit is nodig voor jouw veiligheid, die van anderen en voor de goede uitvoer van de activiteit.
- Jouw leerwens willen we graag weten om de activiteiten te laten aansluiten op jouw behoefte.
- NAW-gegevens, bankgegevens, gegevens over de geboekte activiteit, de kosten en de betaling van de activiteit en andere gegevens die volgens de wettelijke administratieplicht dienen te worden bewaard, worden verwerkt ten behoeve van de financiële administratie.
- Indien je voor andere personen wenst te boeken dien je hiervoor gemachtigd te zijn.
- Jouw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de regio of derden, voor zover jouw belang niet dient te prevaleren zoals in het geval van geschillen.

GRONDSLAG

Wij verwerken jouw gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en derden, voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren. Voorts worden gegevens verzameld om te voldoen aan wettelijke plichten waaronder in het bijzonder de plicht tot het voeren van een boekhouding. Voor de verwerking van dieetgegevens/medische gegevens dien je uitdrukkelijk toestemming te verlenen.

HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS

Persoons- en medische gegevens worden – voor zover noodzakelijk - tot drie maanden na de activiteit bewaard voor eventuele naslag bij vragen, tenzij er onregelmatigheden op de activiteit hebben plaats gevonden die hiermee verband houden. Voor zover gegevens nodig zijn voor de financiële administratie worden deze gegevens 7 jaar bewaard. Van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover jouw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten of mogelijke geschillen, rechtsvorderingen tot 2 jaar na afloop van klachten en rechtsvorderingen.

MET WIE DELEN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij stellen jouw gegevens alleen ter beschikking aan reisdienstverleners, gidsen, instructeurs, medewerkers of vrijwilligers indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de activiteit, door jou aangegeven behoeften, jouw veiligheid of de veiligheid van anderen. Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van enkele externe verwerkers zoals het inschrijfsysteem, het

boekhoudsysteem, de boekhouding en voor de betaling en incasso.

DOORGIFTE AAN EEN DERDE LAND OF INTERNATIONALE ORGANISATIE?

De noodzakelijke persoonsgegevens worden doorgegeven aan de lokale dienstverleners op grond van de uitvoering van de overeenkomst met jou.

NIEUWSBRIEF REGIO

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam en e-mailadres. Wanneer je je op de nieuwsbrief abonneert worden jouw gegevens gebruikt om deze aan jou toe te sturen. Ben je nog geen deelnemer dan verwerken wij jouw gegevens voor zover je ons toestemming hebt gegeven voor het gebruik c.q. versturing van de nieuwsbrief. Ben je reeds deelnemer dan versturen wij je een nieuwsbrief op grond van het gerechtvaardigd economisch belang van de regio bij het versturen van het meest actuele activiteitenaanbod aan haar leden. Je gegevens worden voor deze doeleinden bewaard totdat je je afmeldt. Afmelden kan onderaan iedere nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrief maakt de regio gebruik van een extern mailingprogramma.

PRIKBORD

Op het prikbord kun je berichten plaatsen als je lid bent van de NKBV. Je logt in op het MijnNKBV- account met je lidmaatschapsnummer en wachtwoord. Je e-mailadres wordt gebruikt voor de controle op de registratie. Je gebruikersnaam wordt ook getoond bij de gepubliceerde berichten. Wij verwerken voor het tegengaan van onrechtmatige posts en eventueel contact je naam en e-mailadres. Wij verwerken natuurlijk ook de berichten die je post. Wij doen niets met de inhoud. Wij adviseren je geen persoonlijke gegevens te vermelden in de berichten omdat de geplaatste berichten openbaar toegankelijk zijn. Wij loggen de gebruikersactiviteiten om onrechtmatig gebruik te kunnen achterhalen en te voorkomen.

FOTO'S (beeldmateriaal)

Tijdens verenigingsactiviteiten kunnen foto's (lees: beeldmateriaal) van je worden gemaakt. Geschiedt dit in opdracht van de Regio dan zullen wij je van te voren via algemene mededelingen inlichten dat er foto's worden gemaakt. Het komt daarnaast veel voor dat de deelnemers/leden ons leuke foto's van activiteiten toesturen. De deelnemers/leden die foto's aan ons toezenden dienen de personen die duidelijk herkenbaar in beeld staan op de foto's op de hoogte te stellen dat deze aan ons worden toegezonden voor eventuele publicatie. De foto's kunnen wij gebruiken voor de verslaglegging van deze activiteiten waaronder publicatie op de regiowebsite en social media van de Regio. Daarnaast kunnen wij foto's voor het verenigingsarchief, voor de promotie voor de sport en de vereniging gebruiken.

Wij verwerken deze persoonsgegevens op grond van het gerechtvaardigd belang van de vereniging en de leden bij deze doeleinden tenzij de belangen van de betrokkene(n) op de foto

zwaarder wegen. Voorafgaand aan de publicatie van een foto beoordelen wij onder meer de herkenbaarheid van personen in beeld, de plaats op de foto (voorground of achtergrond), de context van de foto en het beoogd gebruik en de context van de publicatie. Je kan bezwaar maken tegen een specifieke publicatie waarop je herkenbaar in beeld staat. Wij zullen deze foto verwijderen tenzij dat kennelijk onredelijk is. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als je toevallig op de achtergrond bij een foto in beeld staat en je geen redelijk belang hebt bij verwijdering.

Door deelnemers ingestuurde foto's worden bewaard voor eventuele publicatie gedurende een jaar. Indien toestemming voor publicatie is verkregen, kan een foto worden bewaard zolang deze publicatiewaarde heeft. In opdracht van de Regio gemaakte foto's worden bewaard gedurende de termijn dat een foto publicatiewaarde kan hebben. Reeds gepubliceerde foto's worden bewaard gedurende de termijn dat een publicatie raadpleegbaar is.

KLACHTEN

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, afgenomen activiteit, klacht en overige informatie die je vermeldt in de klacht. Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie van de klacht. Indien de klacht ziet op de uitvoering van de activiteit gebruiken wij de gegevens voor terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener, instructeur, gids, medewerker of vrijwilliger met het verzoek om een reactie op de klacht. Jouw gegevens kunnen worden gebruikt in het geval er een geschil ontstaat. Wij verwerken jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen klachtbeoordeling en klachtafhandeling voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren. Gegevens in de klacht worden tot 2 jaar na afhandeling van de klacht bewaard. Indien van toepassing wordt jouw klacht doorgegeven aan en besproken met de reisdienstverlener.

DIENSTVERLENING

Welk type activiteiten je boekt bij de Regio kan worden gebruikt voor het relevanter maken van het aanbod van de Regio en de NKBV, zoals het type nieuwsbrief dat je ontvangt. Beide ondernemingen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor deze verwerking. Lees hierover meer in de privacyverklaring van de NKBV.

FINANCIËLE ADMINISTRATIE

Op grond van de fiscale bewaarplicht worden de daarvoor noodzakelijke lidmaatschapsgegevens, contributiegegevens, overeenkomsten met betalingsverplichting en betalingsgegevens zeven jaar bewaard voor de financiële administratie.

GRONDSLAG

Tenzij in deze privacyverklaring anders is aangegeven (zoals een gerechtvaardigd belang, toestemming of een wettelijke plicht), worden je gegevens verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben.

BEWAARTERMIJN

Je gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen. Indien in de privacyverklaring niet iets anders is vermeld, is de bewaartermijn twee jaar nadat de dienstverlening c.q. het lidmaatschap van de Regio is geëindigd in verband met eventuele klachten en aanspraken met betrekking tot de dienstverlening.

MET WIE WORDEN DE GEGEVENS GEDEELD?

Het ledenbeheersysteem en de MijnNKBV-omgeving worden gehost en beheerd door een externe IT-partij (Renflex). Gegevens kunnen worden gedeeld voor de boekhouding, accountantscontrole en op verzoek van de belastingdienst. Voor zover het in lijn ligt met de in deze privacyverklaring aangehaalde doelstellingen kunnen gegevens in de toekomst ook worden gedeeld met hier niet genoemde partijen.

BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS

Wij nemen alle redelijke organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die jouw persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen. Dit houdt onder meer in:

- Toegang tot je persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking.
- Ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd en versleuteld volgens de actuele beveiligingsstandaarden.
- Inlog- en gebruikersactiviteiten worden gelogd om onrechtmatige verwerking te kunnen achterhalen.
- Wij trainen onze vrijwilligers en stimuleren een privacycultuur.
- Het privacybeleid wordt jaarlijks geëvalueerd op effectiviteit.

JOUW RECHTEN

- Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien en het recht je persoonsgegevens te corrigeren.
- Je hebt het recht om vanwege je specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van je persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder profilering.
- Je heeft het recht op een digitale kopie van de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- Je hebt het recht gegeven toestemming in te trekken.
- Je hebt het recht dat wij je persoonsgegevens wissen voor zover
 - deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, of
 - de verwerking gebaseerd is op jou toestemming en je deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of
 - de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, je bezwaar maakt tegen de verwerking en jouw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.

- Je hebt het recht op beperking van de verwerking.
- Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om ons te helpen met het verwerken van jouw verzoek dien je je te identificeren. Een verzoek kan je richten aan onderstaand e-mailadres of postadres.

WIJZIGINGEN

Wij dienen deze privacyverklaring af en toe aan te passen, onder meer vanwege gewijzigde verwerkersdoeleinden en werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. We zullen de inhoud van de privacyverklaring eenzijdig en zonder voorafgaande waarschuwing wijzigen.

VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN

Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van je via onderstaand e-mailadres. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

De regio is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Je kunt contact opnemen via de NKBV regio website:

Amsterdam
Gelderland
Haaglanden
Limburg
Maashoek
Midden-Brabant
Midden-Nederland
Noord
Noord-Holland
Oost
Oost-Brabant
Rijnland
Rivierenland
Rotterdam
West-Brabant & Zeeland

Je kunt ook contact opnemen via privacy@nkbv.nl.

GEZAMENLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID - REGIOVERENIGINGEN NKBV en NKBV

Indien je lid wordt van de NKBV, wordt je automatisch ook lid van de NKBV regiovereniging van de regio die is gekoppeld aan jouw postcode. De persoonsgegevens die je verstrekt bij de inschrijving worden verwerkt door de NKBV voor doeleinden die zijn besproken in deze privacyverklaring van de NKBV. De persoonsgegevens kunnen eveneens worden verwerkt door de regiovereniging van de regio die is gekoppeld aan jouw postcode voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring. De persoonsgegevens worden verwerkt vanuit één IT-systeem. De NKBV en de regioverenigingen zijn ieder aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de

persoonsgegevens die in dit systeem worden verwerkt.

De NKBV en de regioverenigingen hebben afspraken gemaakt over deze gezamenlijke verantwoordelijkheid. Dit houdt het volgende in.

- Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt.
- De NKBV zal zorgdragen voor de hosting, werking en beveiliging van het IT-systeem.
- Enkel bevoegde medewerkers van de NKBV en de secretaris van een regiovereniging hebben toegang tot het IT-systeem.
- Enkel met toestemming van de NKBV kan een andere persoon toegang krijgen tot het IT-systeem.
- De NKBV en de regiovereniging dragen er zorg voor dat de personen die toegang hebben, zijn gebonden aan contractuele geheimhouding.
- De NKBV en de regiovereniging dienen ieder zelf een privacyverklaring op te stellen waarin onder meer staat aangegeven voor welke doeleinden persoonsgegevens worden gebruikt.
- Bij de inschrijving wordt zowel naar de privacyverklaring van de NKBV als naar de privacyverklaring van de regiovereniging(en) verwezen.
- De betrokkene (de persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt) kan een verzoek betref de uitoefening van zijn rechten richten aan de NKBV. Voor zover het verwerking door de NKBV regiovereniging betreft, kan de betrokkene ook zijn rechten uitoefenen bij de secretaris van de regiovereniging.
- De NKBV en de regiovereniging zullen elkaar informeren en bijstaan in relatie tot het beantwoorden van en voldoen aan verzoeken van de betrokkene. De NKBV en de regiovereniging zullen gezamenlijk overleggen en beslissen op verzoeken van de betrokkene, tenzij dit gezamenlijk overleg kennelijk overbodig is.
- De betrokkene kan klachten indienen bij de partij op wie de klacht betrekking heeft.
- De NKBV kan worden benaderd via privacy@nkbv.nl
- De regiovereniging kan worden benaderd via het e-mailadres van de secretaris van de regiovereniging.

